

## RICHTLINIE ZUM QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM

**TECHPROSER S.L.**, das unter dem Markennamen BIRD-TECH firmiert, ist ein Unternehmen, das sich der Herstellung und dem Vertrieb von Produkten zur Vogelabwehr und zum Tierschutz widmet. Qualität ist das Fundament, auf dem unsere Strategie und unsere tägliche Arbeit beruhen.

Unsere Politik der stetigen Verbesserung, unser Engagement für unsere Kunden, die Umwelt und die Sicherheit unserer Arbeiter sowie unser Bestreben, mehr über Ihre Wünsche zu erfahren, haben zur Einführung eines QUALITÄTSSYSTEMS geführt, das die Einhaltung der Normen und die Qualität unserer Arbeit durch garantierte Abläufe bescheinigt.

Unsere Ziele sind darauf ausgerichtet, die von allen Beteiligten festgelegten Anforderungen zu erfüllen, ihren Bedürfnissen gerecht zu werden und uns kontinuierlich zu verbessern.

**TECHPROSER S. L.**, hat es sich zum Ziel gesetzt, eine führende Position im Bereich der Herstellung und des Vertriebs von Produkten zur Vogelabwehr und zum Tierschutz aufzubauen. Zu diesem Zweck bietet das Team einen sehr guten Service und ist bestrebt, das Vertrauen unserer Kunden zu stärken. Wir möchten das Erzielen höchster Erfolge mit einer Führung in Einklang bringen, die den Mensch und unsere Umwelt respektiert. Die Schaffung eines guten, auf gegenseitigem Einsatz basierenden Klima am Arbeitsplatz ist eine Fähigkeit, die wir bei jedem einzelnen unserer Arbeiter erhalten und fördern möchten.

Unsere Qualitätspolitik basiert auf folgenden Verpflichtungen:

### 1. Kundenzufriedenheit

Die Wünsche unserer Kunden zu verstehen und darauf einzugehen, indem wir Produkte und Dienste anbieten, die ihren Bedarf erfüllen, Vertrauen schaffen und einen Mehrwert bieten.

### 2. Einhaltung gesetzlicher und Vorschriften

Sicherstellen, dass unsere Aktivitäten und Produkte den geltenden Gesetzen, den anwendbaren Vorschriften und den eingegangenen Verpflichtungen entsprechen.

### 3. Innovation und kontinuierliche Verbesserung

Förderung technologischer Innovationen und der stetigen Verbesserung unserer Prozesse, Produkte und Services, um unsere gute Position auf dem Markt zu sichern

### 4. Effizienz und Zuverlässigkeit

Entwicklung von Systemen, die sich durch Qualität, Langlebigkeit und Zuverlässigkeit auszeichnen und ein hohes Maß an Leistung und Sicherheit gewährleisten.

### 5. Engagement für die Interessengruppen

Aufbau vertrauensvoller und kooperativer Beziehung zu Lieferanten, Kunden, Mitarbeitern und der Bevölkerung, wobei wir unser Handeln von Verantwortung und Ethik leiten lassen

### 6. Aus- und Weiterbildung des Personals

Die Weiterbildung, Motivation und Einbindung unserer Mitarbeiter als grundlegende Säule für Qualität und Innovation fördern.

### 7. Produktqualität

Wir garantieren, dass alle unsere Systeme und Produkte unter strengen Qualitätskontrollen hergestellt werden, wobei wir langlebige und umweltfreundliche Materialien verwenden.

**TECHPROSER S.L.** setzt sich aktiv dafür ein:

- Einführung, Unterhalt und kontinuierliche Verbesserung eines integrierten Managementsystems auf der Grundlage der internationalen Norm **UNE-EN-ISO 9001:2015**
- Die Anforderungen der genannten Referenznormen sowie die geltenden Rechtsvorschriften und die eigenen Verfahren einhalten.
- Den Kundenservice leiten und gestalten, wobei das Hauptziel darin besteht, aktiv auf die Bedürfnisse der Kunden einzugehen, um ihre Erwartungen zu übertreffen.
- Durch Schulungen und Informationen für die Mitarbeiter die Einbindung und aktive Beteiligung aller Ebenen der Organisation, einschließlich externer Mitarbeiter, fördern.
- Diese Richtlinie kontinuierlich zu verbessern und zu aktualisieren, damit sie ihren Zweck bestmöglich erfüllt und einen Bezugsrahmen für die Festlegung und Überprüfung der Managementziele bietet

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die erforderlichen Mittel zur Erreichung der Qualitätsziele bereitzustellen und diese Richtlinie allen Personen mitzuteilen, die für das Unternehmen oder in dessen Namen tätig sind.

Diese Richtlinie wurde am **20. Mai 2025** von der Geschäftsleitung von **TECHPROSER S.L.** geprüft und genehmigt.

